



1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Spirit of the Age en klanten, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze voorwaarden gelden ook als Spirit of the Age derden inzet bij de uitvoering.
- c. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wijst Spirit of the Age uitdrukkelijk van de hand.

2. Offertes en aanbiedingen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Spirit of the Age zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- b. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders staat aangegeven.
- c. Een aanbieding zal een zo nauwkeurig en volledig mogelijke opsomming bevatten van alle te verrichten werkzaamheden en diensten. De geldigheidsduur is 30 dagen, tenzij anders in de offerte aangegeven.
- d. Eventuele aanvullende afspraken of wijzigingen kunnen slechts schriftelijk tot stand komen.
- e. Indien een offerte of aanbieding vergezeld gaat van begrotingen, plannen of andere stukken, blijven deze eigendom van Spirit of the Age en moeten op eerste verzoek franco aan ons worden teruggezonden. Zij mogen zonder onze toestemming niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.

3. Overeenkomst

- a. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat Spirit of the Age een opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd, waarbij de datum van de aanvaarding of bevestiging bepalend is. Een aanvaarding of bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven (tenzij de klant daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft).
- b. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen.
- c. Eventuele bijkomende kosten voor extra werkzaamheden en/of door ons in te schakelen specialisten, zoals bijvoorbeeld extra deskresearch, administratieve werkzaamheden, het samenstellen van rapportages, oefenmateriaal, syllabi, etc., zal Spirit of the Age na - zo mogelijk - overleg met de klant, op basis van uurtarief, vermeld in de offerte, verrekenen.
- d. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het gebruik van geluid, audiovisuele en andere technische middelen niet in de prijs begrepen.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Spirit of the Age zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogens overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Spirit of the Age het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- c. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Spirit of the Age aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Spirit of the Age worden verstrekt. Indien dit niet het geval is, heeft Spirit of the Age het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
- d. Spirit of the Age is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Spirit of the Age uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
- e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Spirit of the Age de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- f. Spirit of the Age behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, als haar ter ore komt dat de verkregen informatie onjuist is.

5. Contractsduur en uitvoeringstermijn

- a. De overeenkomst tussen Spirit of the Age en de klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Spirit of the Age daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Spirit of the Age dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor het bedrag dat oorspronkelijk overeengekomen werd. Spirit of the Age zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd.
- b. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Spirit of the Age gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Spirit of the Age op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- c. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Spirit of the Age een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.
- d. Bij annulering van een onderdeel van de overeenkomst binnen vier weken voor de geplande datum van uitvoering, brengt Spirit of the Age het volledige door haar in de uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging genoemde bedrag in rekening, onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde inkomsten.

7. Opzegging

- a. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed gebeurt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen.
- b. In geval van tussentijdse opzegging heeft Spirit of the Age naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de klant daarvan heeft en de grond van opzegging.
- c. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Spirit of the Age, zal Spirit of the Age in overleg met de klant zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Spirit of the Age extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de klant in rekening gebracht.

8. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

- a. Indien Spirit of the Age tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- b. De vorderingen van Spirit of the Age op de klant zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - o na het sluiten van de overeenkomst aan Spirit of the Age ter kennis gekomen omstandigheden geven Spirit of the Age goede grond te vrezen dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - o indien Spirit of the Age de klant bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- c. In de hierboven genoemde gevallen is Spirit of the Age bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Spirit of the Age schadevergoeding te vorderen.
- d. Indien de ontbinding aan de klant toerekenbaar is, is Spirit of the Age gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Spirit of the Age geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Spirit of the Age niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Spirit of the Age heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Spirit of the Age zijn verbintenis had moeten nakomen.
- b. Spirit of the Age kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- c. Voorzover Spirit of the Age ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Spirit of the Age gerechtigd om bedoelde gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Gebreken en klachttermijnen

- a. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Spirit of the Age.
- b. Indien een klacht gegrond is zal Spirit of the Age de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Spirit of the Age nimmer aansprakelijk zijn.

11. Betaling en incassokosten

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde rekeningnummer. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- b. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Spirit of the Age verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- c. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- d. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zullen de verplichtingen van de klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- e. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

12. Eigendomsvoorbehoud

- a. Het door Spirit of the Age in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Spirit of the Age totdat de klant alle verplichtingen uit de met Spirit of the Age gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

13. Intellectuele eigendom

- a. Alle door Spirit of the Age verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, enz., zijn onderhevig aan de Creative Commons Naamsvermelding-Gelijk delen 3.0 Nederland Licentie. Iedereen mag deze stukken kopiëren, verspreiden en doorgeven en afgeleide werken maken onder voorwaarde van naamsvermelding: Spirit of the Age en/of Leerweg Dialoog (indien online, met een hyperlink naar <http://www.spiritoftheage.nl> of <http://www.leerwegdialoog.nl>) en onder voorwaarde dat het afgeleide werk eveneens onder de Creative Commons Naamsvermelding-Gelijk delen 3.0 gedeeld wordt. Ga naar <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/nl/> of stuur een brief naar Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, VS om deze licentie te bekijken.

14. Aansprakelijkheid

- a. Indien Spirit of the Age aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. Spirit of the Age is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Spirit of the Age is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
- c. Indien Spirit of the Age aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Spirit of the Age beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- d. Spirit of the Age is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Spirit of the Age aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Spirit of the Age toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Spirit of the Age is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Spirit of the Age.

15. Vrijwaring

- a. De klant vrijwaart Spirit of the Age voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Spirit of the Age toerekenbaar is.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Spirit of the Age partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van Spirit of the Age is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Algemene Leveringsvoorwaarden van Spirit of the Age – Juli 2017
Spirit of the Age – Maliebaan 45 - 3581 CD Utrecht.
KvK: 65868080, BTW nr: 856295498.B.01